

CGV AL-Concept

Préambule :

Les présentes conditions indiquent notamment les informations suivantes:

Les moyens de reproduction et d'archivage des présentes conditions

Les mentions légales du site AL-Concept

Les conditions générales de vente

Les modalités d'archivage et d'accès au contrat

Le moyen de consulter les règles professionnelles et commerciales auxquelles le vendeur entend se soumettre

Les garanties légales et contractuelles

Le prix et modalités de paiement

Les détails sur les modalités d'exercice du droit de rétractation

La durée du contrat et de validité du prix

Les pénalités

Informatique et liberté

Lexique informatique

Dernière mise à jour le 07/03/2017

Alex Contenot – Auto entrepreneur

Siège social : n°9 Lot Le Village 08160 Etrepigny

Dénomination Sociale : Alex Contenot

Dispensé d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés (RCS) et au répertoire des métiers (RM) en application de l'article L 123-1-1 du code de commerce.

TVA est non applicable, art. 293 B du CGI.

N° SIRET : 799 158 498 000 11

Code APE : 6201Z « Programmation informatique »

Tél: 06 81 89 08 16

Courriel: contact@al-concept.fr

Pour voir les mentions légales du site : http://www.al-concept.fr/?page_id=102

Les présentes conditions s'adressent à un consommateur qui dispose de sa pleine capacité juridique. Ces conditions s'appliquent à l'ensemble des commandes du concept miniweb que vous passerez auprès d'Alex Contenot (AL-Concept).

Article 1 : Objet

Les CGV détaillent les activités suivantes :

- Code APE 6201Z « Programmation informatique » - Création de site web, développement orienté web.
- Toute personne peut consulter les conditions générales de vente de l'auto-entrepreneur Alex Contenot à l'adresse web suivant : <http://www.al-concept.fr/cgv> ou sur demande auprès de l'auto-entrepreneur.

Article 2 : Acceptation des conditions générales.

L'auto entrepreneur Alex Contenot réalise des prestations de service pour des clients (particuliers ou professionnels) ce qui implique que ces dits clients aient pris connaissance des présentes conditions générales de vente et qu'ils les acceptent sans réserve.

Alex Contenot se réserve le droit de modifier ces présentes conditions et d'en informer ses clients.

2.1 Implications pour le client

Le client reconnaît avoir pris connaissance de toutes les informations transmises par Alex Contenot, en particulier sur le mode de fonctionnement du réseau Internet, de la libre circulation des informations sur ce réseau et que les données échangées ne sont pas protégées, et de la fluidité des échanges parfois ralentie suite à des saturations des systèmes de communication (FAI, hébergeur ... etc.). Alex Contenot ne pourra être tenu responsable de ces aléas.

Article 3 : Obligation et responsabilité de l'auto entrepreneur Alex Contenot

L'auto entrepreneur Alex Contenot s'engage à fournir toutes les informations techniques nécessaires à l'exécution de ses prestations décrites dans l'article 1 et à informer au mieux le client.

Alex Contenot s'engage à effectuer les prestations selon les règles de l'art de la profession et du moment. Il appartiendra au client de prouver sa défaillance.

Alex Contenot s'engage à tenir à disposition du client tout document d'archivage (devis, facture).

Article 4 : Obligation du client

Le client reconnaît être informé des risques inhérents à toute manipulation informatique. Le client s'engage à ne pas donner à Alex Contenot des données, du contenu et des liens à caractère illégal et illicite pour les rendre disponible sur le site web.

Le client s'engage à informer Alex Contenot de toute modification concernant ses données personnelles pour éviter tout dysfonctionnement de gestion et du site web pour lequel Alex Contenot ne saurait être tenu responsable.

Article 5 : Développement du concept Miniweb

Alex Contenot s'engage à exécuter ses prestations de développement de site web (concept Miniweb) et d'informer le client sur les conditions de l'intervention et des risques inhérents aux failles sécuritaires possibles des logiciels (Gestionnaires de contenu sous licence open source) utilisés pour la création du site web. Le résultat dépendra également de l'exactitude des informations transmises par le client : photo, image, logo, texte, pictogramme technique ... etc.

5.1 Propriété intellectuelle

Le client doit confirmer la propriété des droits ou autorisations de diffusion / utilisation / réutilisation / modification du contenu fourni. Si ce n'est pas le cas, Alex Contenot ne pourra être tenu responsable des atteintes aux droits ou réclamations de tiers. Le client devra répondre à celles-ci et indemniser en totalité les parties lésées, y-compris Alex Contenot.

Le client est seul responsable du contenu de son site (texte, photo, lien hypertexte)

Le client est seul responsable des mentions légales qui doivent apparaître obligatoirement sur son site.

Le client est seul propriétaire de son site web et toute copie partielle ou totale, par des tiers, est interdite. Il est également propriétaire des éléments fournis (texte, photo, image ... etc.).

Les logos / images / photos créés par Alex Contenot pour le compte du client sont sa propriété et si aucune demande n'est établie par le client, les droits sur ces éléments ne sont pas transférés.

La structure globale du site web, la charte graphique, le code (html ou php) sont seule propriété de l'éditeur.

Les signatures en pied de page sont celles du propriétaire du site.

Article 6 : Informations relative à l'identité du client

Le client fournit les éléments suivants :

- identité et coordonnées complètes et exactes à jour et à la bonne orthographe.
- une adresse électronique lui appartenant valide et à jour

Toute information erronée ou manquante est de la seule responsabilité du client. Alex Contenot ne pourra être tenu responsable de l'exactitude ou non de ces données.

Article 7 : Nom de domaine

Le nom de domaine est la propriété exclusive du client. Le choix du nom de domaine est libre sous réserve de disponibilité auprès des organismes (registar). Alex Contenot propose de prendre en compte cet enregistrement pour s'assurer de la bonne réalisation de toutes les opérations obligatoires.

Pour ce faire, le client doit fournir à Alex Contenot : toutes informations notées sur l'article 4.

Le nom de domaine est enregistré pour une période de un an (reconductible).

Le client peut vérifier le dépôt du nom de domaine opéré par Alex Contenot à l'aide d'un WHOIS.

7.1 Reconduction tacite du nom de domaine

Alex Contenot suit cet enregistrement au nom du client et renouvelle l'abonnement annuel en accord avec le client auprès du fournisseur. En cas de désaccord le client s'engage à dénoncer le contrat au moins un mois à l'avance avant la date d'échéance. En cas de non renouvellement, le nom de domaine tombera dans le domaine public.

Article 8 : Hébergement

L'hébergement du site web se fait auprès du prestataire de service 1&1 :

1&1 Internet SARL

7, place de la Gare

BP 70109

57201 Sarreguemines Cedex

En conséquence lorsque le client commande un site auprès d'Alex Contenot, ce client doit se conformer aux conditions de l'hébergeur qui sont consultables sur le site : <http://www.1and1.fr/Gtc>

L'hébergement du site web conçu par Alex Contenot engage la seule responsabilité de l'hébergeur choisi et Alex Contenot ne pourra être tenu responsable des problèmes d'hébergement.

Article 9 : Devis

L'émission d'un devis pour une prestation auprès d'un client est gratuite et détaille la nature et durée de la prestation. La durée de validité du devis est de 10 jours à compter de sa date d'émission.

L'acceptation du devis signé et daté par le client s'accompagne d'un versement d'acompte de 30% de la valeur totale de la prestation qui ne sera exécutée qu'après réception de cet acompte.

Article 10 : Moyen de paiement

Le règlement des prestations et services est à régler par le client par chèque, espèce ou virement bancaire (IBAN fourni sur demande) auprès d'Alex Contenot n°9 Le Village 08160 Etrepigny.

10.1 Condition de règlement

Le règlement standard est appliqué soit 45 jours (à date de facture) pour le professionnel et 30 jours après réception de la facture des prestations pour le particulier.

Article 11 : Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales, dans les sept jours qui suivent l'acceptation du devis, le client peut exercer son droit de rétractation sans à avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

(Art L. 121-20-2 du code de la consommation)

Article 12 : Pénalités

Les pénalités de retard journalière au taux de 15% du prix net de la prestation plus 40€ de frais de recouvrement conformément à l'article D. 441-5 du Code du commerce seront appliquées (soit à partir du 31^{ème} jour date de facture au professionnel et 2^{ème} jour date de facture au particulier).

Article 13 : Tarifs

Tous les tarifs s'entendent sans ristourne ni escompte.

13.1 Tarifs de développement de site web (concept miniweb)

Les tarifs varient selon les demandes clients, professionnels ou particuliers, et dépendent du contenu, du volume, du graphisme à réaliser et sont disponible sur demande par email à l'adresse contact@al-concept.fr ou par téléphone au 06 81 89 08 16 - TVA est non applicable, art. 293 B du CGI.

13.2 Tarifs du pack maintenance du site web

Les tarifs varient selon les packs et les options retenus par le client et sont disponible sur demande par email à l'adresse contact@al-concept.fr ou par téléphone au 06 81 89 08 16 - TVA est non applicable, art. 293 B du CGI.

Article 14 : Les garanties

Les sites web réalisés par Alex Contenot sont des produits immatériels et fournis en l'état au moment du règlement libératoire. Alex Contenot ne saura être tenu responsable de mauvaise manipulation ou mauvaise utilisation du client.

Les présentes conditions sont soumises à la loi Française. En cas de litige sur le fond ou la forme, les tribunaux Français seront seuls compétents.

Article 15 : Informatique et liberté

Conformément à la loi Informatique et Liberté N 78-17 du 6 Janvier 1978 et ses décrets d'application, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant.

S'adresser à Alex Contenot pour l'exécution de ces demandes.

Article 16 : Annexes – Lexique informatique

Registrar – Registraire : Un bureau d'enregistrement ou un registraire de nom de domaine est une société ou une association gérant la réservation de noms de domaine Internet, dans les domaines de premier niveau où il n'y a pas de vente directe pour le registre de noms de domaine.

WHOIS : (contraction de l'anglais who is?, signifiant « qui est ? ») est un service de recherche fourni par les registres Internet, par exemple les Registres Internet régionaux (RIR) ou bien les registres de noms de domaine permettant d'obtenir des informations sur une adresse IP ou un nom de domaine. Ces informations ont des usages très variés, que ce soit la coordination entre ingénieurs réseaux pour résoudre un problème technique, ou bien la recherche du titulaire d'un nom de domaine par une société qui souhaiterait l'obtenir.

Date, lieu et signature du client précédée de la mention « lu et approuvé »:
